

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

**dotyczące sprzedaży opakowań przez PPHU „ORPAK” Orbaczewski i Wspólnicy sp.j.
obowiązujące od 25 marca 2013 r.**

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Ogólne warunki sprzedaży i dostawy (dalej: OWSiD) dotyczą przyjętych do realizacji zamówień zarówno jednorazowych jak i powtarzalnych.
2. Jeżeli w poniższych postanowieniach mowa jest o „Dostawcy” należy przez to rozumieć PPHU „ORPAK” Orbaczewski i Wspólnicy Sp. j. z siedzibą w Szpiegowie.
3. OWSiD obowiązują Dostawcę i Zamawiającego od momentu potwierdzenia przyjęcia złożonego zamówienia do realizacji.
4. Wszelkie zmiany czy też odstępstwa od OWSiD wymagają formy pisemnej zaakceptowanej przez obie strony pod rygorem nieważności.
5. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy w firmie PPHU „ORPAK” Orbaczewski i Wspólnicy sp.j.

§2. CENY.

1. Wszystkie podawane w ofertach ceny należy rozumieć jako ceny netto, do których należy doliczyć podatek VAT (23%).
2. W cenę wliczone jest opakowanie zbiorcze.
3. Opakowania dostarczane są na paletach zwrotnych, tj. palety pozostają własnością PPHU „ORPAK” Orbaczewski i Wspólnicy sp.j.. Palety będą uwidaczniane na dokumentach WZ.

§3. ILOŚCI.

1. Dostawca dostarczy Zamawiającemu opakowania w ilości uzgadnianej indywidualnie między stronami dla każdej dostawy jednak z uwagi na proces technologiczny, ilości zrealizowane mogą różnić się od podanych w zamówieniu o max:
 - dla małych zamówień do 2500 sztuk +/- 10%
 - dla zamówień większych od 2501 do 10000 sztuk +/- 5%
 - dla dużych zamówień ponad 10001 sztuk +/- 3 %

§4. TERMIN DOSTAWY.

1. Dostawa następuje w ustalonym terminie z możliwością przesunięcia o max. 2 dni robocze, po uprzedniej pisemnej informacji ze strony Dostawcy.
2. W przypadkach uzasadnionych względami technologicznymi oraz losowymi termin realizacji zamówienia może wykroczyć poza termin wskazany w pkt.1. W takim wypadku opóźnienie w realizacji zamówienia nie jest podstawą dochodzenia od Dostawcy roszczeń odszkodowawczych.
3. Przepis pkt.2 zdanie 2-gie ma zastosowanie w przypadku opóźnień w realizacji bądź niemożności realizacji zamówień, wynikłych wskutek okoliczności niezależnych od Dostawcy (pożar, powódź, ograniczenia importowe, komunikacyjne itp.).

§5. WARUNKI DOSTAWY.

1. Wysyłka opakowań realizowana jest na adres wskazany przez Zamawiającego, w terminie uzgodnionym przez strony i określonym przez Dostawcę w potwierdzeniu zamówienia.
2. W przypadku dostaw realizowanych na podstawie " Otwartego Zlecenia", maksymalny czas przechowywania opakowań na magazynie Dostawcy to 30 dni od daty złożenia zlecenia otwartego. Po tym czasie Dostawca, po uzgodnieniu z Zamawiającym, wysyła całą ilość zamówionego a zalegającego towaru wraz z fakturą na adres wskazany w zamówieniu.
3. Odbiór osobisty zamówionego towaru następuje z magazynu Dostawcy – chyba, że strony ustalą wspólnie inne miejsce odbioru.
4. W przypadku, gdy zamówiony towar wysłany zostanie do Zamawiającego przy wykorzystaniu przewoźnika lub przedsiębiorstwa spedycyjnego, ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu należy zgłosić przy rozładunku i zaznaczyć na odpowiednim dokumencie WZ oraz sporządzić protokół reklamacyjny.

§6. PROJEKTY, GRAFIKA, NARZĘDZIA.

1. Proponowane projekty graficzne stanowią własność Dostawcy. W przypadku rezygnacji z zamówienia, wszelkie kopiowanie lub częściowe wykorzystanie wzorów graficznych narusza prawa autorskie Dostawcy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w projektach graficznych lub tekście będących własnością Zamawiającego – w oparciu o które realizowane jest zlecenie.
3. Od Zamawiającego pobierana jest odpłatność za klisze drukarskie i wykrojniki. Wszystkie narzędzia przechowywane są przez Dostawcę nie dłużej, niż przez 1 rok od daty ostatniego zamówienia Zamawiającego dotyczącego towaru, do wykonania którego narzędzia zostały zakupione.
4. Jeżeli uszkodzenia narzędzi powstały bez winy Dostawcy lub jeśli narzędzia zostały zużyte, zostaną odnowione na koszt Dostawcy i staną się jego własnością. O fakcie tym Dostawca poinformuje Zamawiającego.
5. Projekty, rysunki i konstrukcje opracowane na potrzeby złożenia oferty oraz wytworzenia opakowań, a nie dostarczone przez Zamawiającego, są własnością Dostawcy i bez zgody nie mogą być używane przez Zamawiającego oraz przez osoby trzecie.

§7. REKLAMACJE.

1. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej niezwłocznie po wykryciu ewentualnych wad – nie później jednak niż w terminie 30 dni licząc od daty odbioru towaru przez Zamawiającego co do jakości oraz 5 dni roboczych co do ilości.
2. W zgłoszeniu należy podać dokładny opis wady (patrz: ogólne wymagania jakościowe), podać dane umieszczone na etykietce paletowej (nazwa towaru, data produkcji, zmiana), określić ilość reklamowanych, wadliwych opakowań, dołączyć ich próbki, zdjęcia i dołączyć kopię faktury zakupu, pod rygorem nie uznania reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacji nie daje prawa do żądania odszkodowania lub odstąpienia od umowy.
4. Roszczenie nie może dotyczyć dostawy, w której ilość brakujących czy uszkodzonych opakowań nie przekracza 0,5% opakowań dostarczonych w partii. Roszczenie może dotyczyć wszystkich rozbieżności w klasie, jakości opakowań podanych w zamówieniu oraz ilości, na którą opiewa faktura.

5. W przypadku uszkodzeń opakowań podczas transportu konieczne jest umieszczenie przez Zamawiającego odpowiedniej adnotacji na dokumencie WZ o rodzaju szkody. Adnotacja musi zostać podpisana przez kierowcę, który realizował dostawę.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia reklamującego od obowiązku spełnienia świadczenia – uiszczenia należności za towar.
5. W przypadku uznania zasadności reklamacji przez Dostawcę, Zamawiający, po uprzednim porozumieniu z Dostawcą, może uzyskać upust cenowy bądź wymianę na niewadliwy towar w ilości odpowiadającej ilości zwróconego wadliwego towaru.
6. Zwrotu reklamowanego towaru można dokonać wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Dostawcą.
7. W sprawach nie uregulowanych OWSiD, odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory między Stronami rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

§8. CECHY ZAMÓWIONYCH TOWARÓW.

1. PPHU „ORPAK” nie gwarantuje jednolitości i identyczności koloru papieru na zamówionych opakowaniach.
2. Zamówiony towar będzie zgodny ze stosowanymi standardami:
 - CEPI standards,
 - FEFCO standards
 - oraz odpowiednimi Polskimi Normami.
3. Tolerancje wymiarów znajdować się będą także w treści ofert cenowych.